

**POLITICA DE CALIDAD**

La Dirección de ELECTRICIDAD AMARO, S.A, considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La empresa fue fundada en 1969 y desde entonces dedica su actividad al DISEÑO, EJECUCIÓN Y CONSERVACIÓN de INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN ALTA Y BAJA TENSIÓN.

La Dirección de ELECTRICIDAD AMARO, S.A., asume el Compromiso de la Calidad, y delega la responsabilidad, supervisión y control del Sistema de Calidad en el Responsable de Calidad, designado por el Gerente de ELECTRICIDAD AMARO, S.A

La Dirección demuestra el compromiso que ha adquirido en materia de calidad asegurando la difusión y comprensión de la Política de Calidad (a través de charlas y reuniones formando e informando al personal de la organización y haciendo pública su Política) y asegurando su implantación y mantenimiento a través del cumplimiento de los procedimientos y registros y la revisión periódica de la misma.

El representante de la Dirección en materia de Calidad es el Responsable de Calidad, y su función principal es, implantar y vigilar el cumplimiento del Sistema, detectar y documentar las desviaciones cuando las hubiera, recomendar soluciones y verificar su puesta en práctica.

**Gerencia ha decidido impulsar y difundir una clara Política de Calidad, que se puede resumir en el siguiente párrafo: "Un continuo esfuerzo orientado a la mejora de nuestros resultados y procedimientos de trabajo, debe permitirnos conseguir la mejora de nuestros servicios en los niveles de calidad esperados, dentro de los plazos y objetivos de coste fijados".**


Consideramos la Calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, comercialización, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de un amplio Sistema de Calidad basado en las normas ISO 9000.

**Para conseguir la implantación, eficacia y mejora continua del Sistema de Calidad de ELECTRICIDAD AMARO, S.A., es imprescindible el apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta POLÍTICA DE CALIDAD.**

ELECTRICIDAD AMARO, S.A., asume el compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, de la organización, los requisitos legales y los reglamentarios.

Firmado:  
(Noviembre 15)

**D. Óscar Amaro Arceiz**



**Director Gerente**